

Birbirini anlamak

- ✓ Kişinin duygularını algılayıp onları ciddiye alırım.
- ✓ Onayını veya reddedişini kabul ederim.
- ✓ Söylediklerini düzeltmem, örneğin “Ama anneniz çoktan öldü.” diye karşı çıkmam.
- ✓ Hastanın bana hitaben yönelttiği sevimsiz, densiz veya muzip sözlerine aldırmam.
- ✓ “Eğitici”, “ikaz edici” veya “cezalandırıcı” tavırları takınmamaya dikkat ederim.
- ✓ Hem samimi hem ölçülü bir denge tutturmaya çalışırım.
- ✓ Hastayı takdirle cesaretlendirip ona saygı gösteririm.

Diakonie Düsseldorf
Qualitätszirkel Gerontopsychiatrie

Platz der Diakonie 1
40233 Düsseldorf

Spendenkonto
Konto 10 10 57 57
Stadtsparkasse Düsseldorf
BLZ 300 501 10
IBAN DE87 3005 0110 0010 1057 57
BIC DUSSEDDXXX

Corporate Design: Fons Hickmann m23
Design: Olaf Claussen
Übersetzung: Ulla Karadeniz

1. Auflage 2018

Klimaneutral gedruckt auf 100 % Altpapier

Diakonie  Düsseldorf

Yaşlılıkta Yaşam

Demanslı insanlarla iletişim kuralları Demanslı insanlarla dikkatli ve duyarlı ilişki kurmanın yolları

Karşılaşmak

- ✓ Kişiyeye daima direkt karşıısından yaklaşırım.
- ✓ Göz teması kurup göz hizasında olmaya dikkat ederim.
- ✓ Kişiyeye dostça ve mümkünse soyadıyla hitap ederim.
- ✓ Kişinin tokalaşmayı isteyip istemediğini algılamaya çalışırım. Daima ölçülü bir biçimde dokunurum.
- ✓ Hastanın beden dili ve mimiğindeki kabul veya reddedici işaretlere dikkat ederim.
- ✓ Yemek yedirirken soru sormak gibi aynı anda iki işi yapmam.
- ✓ Yapacağım işleri somut olarak söylerim, örneğin tekerlekli sandalyeyi ittireceğimi önceden belirtirim.
- ✓ Odaya girmeden önce kapıyı tıklar hastanın mahremiyetine saygı gösteririm.

Anlaşmak

- ✓ Sakin bir hava sağlarım.
- ✓ Net ve yavaşça konuşurum, sesimi gereğinden fazla yükseltmem.
- ✓ Yetişkin kişilerin konuştukları gibi konuşur "Siz" diye hitap ederim.
- ✓ Net bir biçimde kendimden bahsederim; yapay bir ortaklığı yaratan "biz" ifadesinden kaçınırım.
- ✓ Söylediklerimi ses tonum, mimiğim ve el hareketlerimle somutlaştırmaya çalışırım. Yapmasını istediğim eylemleri kendim yaparak gösteririm.
- ✓ Kişiyeye dediklerimi anlaması için zaman tanırım. Onu dürtmem temposuna uyarım.
- ✓ Yaptıklarıyla hastayı suçlamam ve daima saygınlığını korumaya dikkat ederim.
- ✓ Yeteneksizliğini yüzüne vurmam ve dikkat çekici tepki veya sözlerinden dolayı alay etmem.
- ✓ Hastanın huzurunda onun hakkında başkasıyla konuşmaktan her zaman kaçınırım.

Kendini ifade etmek

- ✓ Konuşurken basit ve kısa cümleler kurarım.
- ✓ Söylediklerimin açık ve belli olmasına dikkat ederim.
- ✓ "Evet" veya "hayır" diye cevaplanabilen sorular sorarım.
- ✓ Tartışmaktan kaçınırım.
- ✓ "Niye haber vermediniz?" gibi bir nedeni sorgulayan sorular sormam.
- ✓ "Kuzey Ren Vestfalya'nın başkenti neresidir?" gibi kişinin bilgisini sınanan sorular sormam.
- ✓ "Bugün öğleyin ne yediniz?" gibi kısa vadeli hafızasını zorlayan sorular sormam.