

## Для эмоционального взаимопонимания важно...

- ✓ принимать чувства человека с деменцией всерьез.
- ✓ принимать его согласие или отказ.
- ✓ не поправлять и не спорить (например, «нет, Ваша мама давно умерла»).
- ✓ не обижаться на недружелюбные и бестактные замечания.
- ✓ не пытаться воспитывать, поучать или наказывать.
- ✓ соблюдать баланс между доверием и дистанцией.
- ✓ подбадривать, хвалить и выказывать уважение и признание.

### Diakonie Düsseldorf

Qualitätszirkel Gerontopsychiatrie

Platz der Diakonie 1  
40233 Düsseldorf

Spendenkonto  
Konto 10 10 57 57  
Stadtsparkasse Düsseldorf  
BLZ 300 501 10  
IBAN DE87 3005 0110 0010 1057 57  
BIC DUSSEDDXXX

Corporate Design: Fons Hickmann m23  
Design: Olaf Claussen

1. Auflage 2018

Klimaneutral gedruckt auf 100 % Altpapier

**Diakonie**  Düsseldorf

Жизнь пожилых

### Деменция: памятка

О внимательном и тактичном  
обращении с людьми с  
деменцией.

## При встрече важно...

- ✓ приближаться только спереди.
- ✓ поймать взгляд и держаться на уровне глаз.
- ✓ дружелюбно заговорить с человеком, обратиться лично.
- ✓ понять, будет ли человеку приятно рукопожатие; если да, осторожно пожать руку.
- ✓ внимательно относиться к сигналам тела и выражению лица: что нравится? что раздражает?
- ✓ во время разговора всегда оставаться в поле зрения.
- ✓ не делать два дела одновременно (например, подавать еду и задавать вопросы).
- ✓ конкретно описывать будущие действия (например, «сейчас я подвину Вашу коляску»).
- ✓ перед входом в комнату стучать в дверь, уважать личное пространство.

## При общении важно...

- ✓ вести себя спокойно.
- ✓ говорить четко и медленно, но не слишком громко.
- ✓ обращаться уважительно и на «Вы», не говорить как с ребенком.
- ✓ четко разделять «я» и «Вы», избегать объединяющего «мы».
- ✓ подчеркивать речь интонацией, мимикой и жестами; демонстрировать действия.
- ✓ дать собеседнику время понять, подстроиться под его темп, не торопить.
- ✓ избегать упреков и сохранять достоинство человека с деменцией.
- ✓ не высмеивать и по возможности игнорировать неадекватное поведение или высказывания.
- ✓ не обсуждать человека с другими при нем, как будто его нет.

## Для понимания важно...

- ✓ формулировать простые и короткие предложения.
- ✓ избегать многозначности.
- ✓ задавать вопросы, на которые можно ответить «да» или «нет».
- ✓ избегать дискуссий.
- ✓ избегать «почему» (например, «почему Вы не сообщили?»).
- ✓ избегать вопросов на знание (например, «Как называется столица нашей земли?»).
- ✓ избегать вопросов, затрагивающих кратковременную память (например, «Что Вы сегодня ели на обед?»).